



# IUR Valmante Sud

## Institut Universitaire de Réadaptation Valmante Sud

## Les équipes vous souhaitent la bienvenue au sein de l'IUR Valmante Sud.



### LE SERVICE

L'IUR valmante Sud, ouvert en 2016, est rattaché au CSSR Valmante Hôpital Européen situé dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement de Marseille.

Il est géré par l'UGECAM PACA-Corse, organisme de l'Assurance Maladie, premier opérateur de soins français pour l'autonomie.

Spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et du système nerveux, ce service comprend :

- quatre unités avec au total 90 lits d'hospitalisation complète (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étage),
- un hôpital de jour de 40 places (RDC),
- un plateau technique moderne et performant (RDC).

Les objectifs de la prise en charge pluridisciplinaire sont :

- la rééducation fonctionnelle,
- la réinsertion professionnelle et sociale,
- l'organisation du retour à domicile ou en institution.

### LES ÉQUIPES

Tous les professionnels sont mobilisés afin de vous assurer une prise en charge de qualité dans un environnement sécurisé et agréable.

L'équipe pluridisciplinaire est composée de médecins généralistes et spécialistes, des personnels de rééducation et de soins, d'agents hôteliers et administratifs, et d'assistantes sociales.

Si vous souhaitez rencontrer un de nos professionnels dans le cadre d'un entretien, vous pouvez prendre rendez-vous auprès du cadre de santé ou de la Directrice des soins.

### LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

**Pour le bon déroulement de votre prise en charge administrative, il vous est demandé de fournir :**

- La carte d'immatriculation de Sécurité sociale (ou autre organisme) en cours de validité
- Une pièce d'identité
- La carte d'adhésion à une mutuelle ou l'attestation de C.M.U. en cours de validité
- En cas d'Accident du Travail, la déclaration établie par l'employeur
- Le carnet de soins pour les pensionnés ou victime de guerre (art.115)

### LES ASPECTS PRATIQUES

**Les repas :** ils sont élaborés en collaboration avec une diététicienne, sont adaptés à votre prise en charge. Ils sont servis en salle de restauration à 12h00 et 18h15. Les petits déjeuners sont servis en chambre à partir de 7h45.

**Les horaires de visite :** vos proches peuvent vous rendre visite de 15h00 à 20h00. Les enfants de moins de 12 ans et les animaux ne sont pas admis dans le service.

**L'interdiction de fumer :** il est strictement interdit de fumer, y compris avec une cigarette électronique ou en espace ouvert.

**Le téléphone :** vous pouvez faire la demande d'une ligne téléphonique à l'accueil qui vous attribuera un numéro d'appel direct. Si vous souhaitez pouvoir appeler vos correspondants, l'ouverture de ligne vous sera facturée 3 € et une avance sur consommations vous sera demandée. Elle devra être renouvelée à l'accueil au fur et à mesure de vos besoins.

**La télévision et l'accès à internet :** vous pouvez à tout moment de votre hospitalisation demander à bénéficier de la télévision. Les démarches pour l'ouverture de la télévision et du WIFI, si vous le souhaitez, se font à l'accueil.

2 types de prestations :

- TV Simple : à la journée (4 €/j) ou à la semaine (24 €/sem)
- TV+ Wifi : à la journée (4,50 €/j) ou à la semaine (29 €/sem)

Matériel associé : Télécommande (caution = 50 €)

La connexion internet est personnelle pour un seul appareil connecté avec login et mot de passe.

L'utilisation de la télévision doit se faire dans le respect du repos des autres patients.

NB : Tous les types de règlement sont acceptés (espèce, chèque, carte bancaire).

Merci de noter qu'aucun remboursement ne sera effectué lors de la sortie en cas d'avance téléphonique ou d'abonnement télévision et WIFI non consommés.

**Les effets personnels :** il vous appartient de vous munir pendant le séjour :

- pour la rééducation : de vêtements de sport tels que jogging, baskets et tee-shirt,
- pour la balnéothérapie : de maillots et de serviettes de bain. Les caleçons et les shorts de bain sont interdits. Le bonnet de bain est obligatoire,
- de vêtements, pyjama, robe de chambre et pantoufles,
- du nécessaire de toilette : serviette, gant de toilette, savonnette, shampoing, dentifrice, ...



## VOS REMARQUES

### Lors de votre séjour :

Vous pouvez exprimer, par oral ou par écrit, vos griefs, remarques mais aussi remerciements, auprès des responsables de service ou du directeur.

### Avant votre départ :

Nous vous remercions de remplir le questionnaire de satisfaction, dont le traitement nous permettra de poursuivre notre démarche d'amélioration continue de notre offre de soins au service de nos patients.

## LES NUMÉROS UTILES

Service d'accueil	Tél : 0826 46 46 66 (en interne : 9)
Service social	Tél : 04 88 22 86 28
Infirmierie Unité 1	Tél : 04 88 22 87 61
Infirmierie Unité 2	Tél : 04 88 22 87 50
Infirmierie Unité 3	Tél : 04 88 22 87 79
Infirmierie Unité 4	Tél : 04 88 22 87 74

## LA DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT

Mme Marianne STELLA - **Directrice**

Dr Olivier KNEBELMANN - **Président de la CME**

Mme Christiane CAMPANELLA - **Directrice des Soins**