



Valmante - Hôpital Européen

Centre de Soins de Suite
et de Réadaptation

Les équipes vous souhaitent la bienvenue au sein du CSSR Valmante - Hôpital Européen.



LE SERVICE

Ce service, ouvert en 2013, est rattaché au CRF Valmante situé dans le 9^{ème} arrondissement de Marseille.

Il est géré par l'UGECAM PACA-Corse, organisme de l'Assurance Maladie, premier opérateur de soins français pour l'autonomie.

Spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et du système nerveux, ce service comprend :

- deux unités de 30 lits d'hospitalisation complète (4^{ème} étage),
- un hôpital de jour de 40 places (RDC),
- un plateau technique moderne et performant (RDC).

Les objectifs de la prise en charge pluridisciplinaire sont :

- la rééducation fonctionnelle,
- la réinsertion professionnelle et sociale,
- l'organisation du retour à domicile ou en institution.

LES EQUIPES

Tous les professionnels sont mobilisés afin de vous assurer une prise en charge de qualité dans un environnement sécurisé et agréable.

L'équipe pluridisciplinaire est composée de médecins généralistes et spécialistes, des personnels de rééducation et de soins, d'agents hôteliers et administratifs, et d'assistantes sociales.

Si vous souhaitez rencontrer un de nos professionnels dans le cadre d'un entretien, vous pouvez prendre rendez-vous auprès du cadre de santé ou de la Directrice des soins.

LES FORMALITES ADMINISTRATIVES

Pour le bon déroulement de votre prise en charge administrative, il vous est demandé de fournir :

- La carte d'immatriculation de Sécurité sociale (ou autre organisme) en cours de validité
- Une pièce d'identité
- La carte d'adhésion à une mutuelle ou l'attestation de C.M.U. en cours de validité
- En cas d'Accident du Travail, la déclaration établie par l'employeur
- Le carnet de soins pour les pensionnés ou victime de guerre (art.115)

LES ASPECTS PRATIQUES

Les repas :

Les repas élaborés sur place en collaboration avec un diététicien sont adaptés à votre prise en charge.

Ils sont servis dans la salle de restauration de chaque service à 12H00 et 18H30.

Les horaires de visite :

Vos proches peuvent vous rendre visite de 13h00 à 21h00.

Les enfants de moins de 12 ans et les animaux ne sont pas admis dans le service.

L'interdiction de fumer :

Il est strictement interdit de fumer, y compris avec une cigarette électronique ou en espace ouvert.

Le téléphone :

Le système de téléphonie permet aux patients qui le demandent de profiter d'un forfait illimité sur le téléphone fixe et national. La souscription à la téléphonie inclut également une connexion internet personnelle avec login et mot de passe.

La télévision :

Vous pouvez à tout moment de votre hospitalisation demander à bénéficier de la télévision. Le règlement de cette prestation s'effectue par carte bleue ou en espèces aux bornes tactiles situées à l'accueil général du 4^{ème} étage et dans le hall de l'Hôpital Européen. Cette prestation est gérée par une société extérieure. Les tarifs sont consultables directement sur la borne tactile.

Les effets personnels :

Il vous appartient de vous munir pendant le séjour :

- pour la rééducation : de vêtements de sport tels que jogging, baskets et tee-shirt,
- pour la balnéothérapie : de maillots et de serviettes de bain. Les caleçons et les shorts de bain sont interdits. Le bonnet de bain est obligatoire,
- de vêtements, pyjama, robe de chambre et pantoufles,
- du nécessaire de toilette : serviette, gant de toilette, savonnette, shampoing, dentifrice, ...



VOS REMARQUES

Lors de votre séjour :

Vous pouvez exprimer, par oral ou par écrit, vos griefs, remarques mais aussi remerciements, auprès des responsables de service ou du directeur.

Avant votre départ :

Nous vous remercions de remplir le questionnaire de satisfaction, dont le traitement nous permettra de poursuivre notre démarche d'amélioration continue de notre offre de soins au service de nos patients.

LES NUMEROS UTILES

Service d'accueil	Tel : 04.13.42.80.55 ou 56
Service social	Tel : 04.91.82.27.13
Infirmierie Unité 1	Tel : 04.13.42.80.75
Infirmierie Unité 2	Tel : 04.13.42.80.71

LA DIRECTION D'ETABLISSEMENT

Mme Marianne STELLA - **Directrice**
Dr Gaëtan METAYER - **Médecin Référent**
Mme Nathalie DESBIEF - **Directrice des Soins**

